

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель ГБУ «ЦТДС Новокосино «Родник»

А.П. Рябова

28 » мая 2017 года

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Центр творчества, досуга и спорта Новокосино «Родник»
в 2017 году

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Специалист по связям с общественностью Р.А. Живаев
2	Публикации информации о мероприятиях учреждения	Регулярно	Специалист по связям с общественностью Р.А. Живаев
3	Обновление на информационном стенде информации о режиме работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Заместитель руководителя С.А. Чеботарева
4	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Специалист по связям с общественностью Р.А. Живаев
5	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Ежеквартально	Заместитель руководителя С.А. Чеботарева, начальник отдела М.А. Потапова
6	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: наличие обратной связи (наличие книги жалоб и предложений)	Регулярно	Начальник отдела М.А. Потапова
7	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу учреждения	Регулярно	Руководитель А.П. Рябова, заместитель руководителя С.А. Чеботарева
8	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации кадров	Один раз в пять лет	Руководитель А.П. Рябова